

REGULAMIN
SZKOŁY JĘZYKOWEJ „CENTRUM EUROPY”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin [dalej: „Regulamin”] reguluje zasady organizacji zajęć w Szkole Językowej Centrum Europy [dalej: „SJ CE”] z siedzibą w Warszawie przy ul. Pankiewicza 3 (prowadzoną przez JP Solutions Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-696), przy ul. Pankiewicza 3, z kapitałem zakładowym w wysokości 50.000,00 zł, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274475, NIP: 701-00-55-644), w tym w szczególności: cennik i system opłat, zasady organizacji zajęć grupowych i indywidualnych [dalej również: „kursy”] oraz wzajemne zobowiązania SJ CE oraz Słuchaczy.
2. Regulamin obowiązuje od dnia 27. listopada 2014 roku.
3. Regulamin stosuje się do zajęć grupowych i indywidualnych organizowanych przez SJ CE.
4. SJ CE organizuje zajęcia z należytą dbałością o jakość i efektywność zajęć.
5. Słuchacze SJ CE podpisują umowę regulującą zasady organizacji kursu (w tym harmonogram i cenę kursu). Postanowienia niniejszego Regulaminu stosuje się do zawieranych umów.
6. Słuchacz ma prawo zgłaszać zastrzeżenia lub wnioski dotyczące pracy SJ CE i przebiegu kursu. Dyrekcja SJ CE ma obowiązek rozpatrzyć wnioski i zastrzeżenia bez zbędnej zwłoki i w przypadku ich zasadności podjąć odpowiednie kroki i działania.
7. SJ CE nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek mienie Słuchacza wnoszone na teren obiektów SJ CE.
8. Słuchacz ma obowiązek przestrzegać zasad współżycia społecznego, porządku oraz BHP na terenie obiektów SJ CE. Za szkody wyrządzone przez osoby niepełnoletnie odpowiadają ich opiekunowie prawni. Za nieprzestrzeganie ww. zasad Słuchacz może być skreślony z listy Słuchaczy decyzją Dyrekcji SJ CE bez zwrotu kosztów kursu.
9. Wprowadzanie zwierząt na teren SJ Centrum Europy jest zabronione.

CENNIK

10. Aktualny cennik wraz z ofertą rabatową oraz formami i terminami płatności jest dostępny w Sekretariacie SJ CE oraz umieszczony na stronie internetowej SJ CE (www.ce.edu.pl).
11. Wysokość rabatów jest ustalana przy zapisie na kurs na podstawie aktualnej oferty.
12. Słuchacze zobowiązani są do terminowego dokonywania wpłat za kurs. W przypadku opóźnienia w uiszczeniu wpłat SJ CE przysługuje prawo naliczenia odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia zapłaty za kurs lub opłaty ratalnej. Brak terminowej wpłaty za zajęcia grupowe

lub indywidualne, w tym w szczególności nieuiszczenie opłaty ratalnej w wyznaczonym terminie, może stanowić podstawę do skreślenia Słuchacza z listy Słuchaczy.

13. Standardowe zniżki i rabaty nie podlegają łączeniu.
14. Ceny podręczników nie są uwzględnione w cenie kursu.
15. Faktury VAT za wpłaty za zajęcia grupowe lub indywidualne są wystawiane na prośbę Słuchacza na kwotę dokonanej płatności w terminie 7 dni od daty otrzymania wpłaty.

ZAJĘCIA GRUPOWE

16. Godzina lekcyjna zajęć grupowych trwa 45 minut.
17. Zajęcia grupowe organizowane są w grupach liczących nie mniej niż cztery (4) i nie więcej niż dziesięć (10) osób na poziomach początkujących (A) oraz nie mniej niż cztery (4) i nie więcej niż osiem (8) osób na poziomach średniozaawansowanych (B) i zaawansowanych (C).
18. Potwierdzeniem uczestnictwa w kursie jest dokonanie stosownej opłaty w wyznaczonym terminie.
19. W przypadku gdy liczba zapisów na kurs przewyższa liczbę dostępnych miejsc decyduje kolejność dokonywanych wpłat za uczestnictwo w kursie.
20. W przypadku, gdy do wyznaczonego terminu płatności nie wpłyną min. cztery wpłaty potwierdzające udział w kursie czterech osób, SJ CE uruchamia kurs warunkowo, a kontynuacja będzie możliwa, gdy najpóźniej do dnia rozpoczęcia zajęć dokonane zostaną min. cztery wpłaty.
21. W wybranych terminach osoba zainteresowana może wziąć udział w jednej bezpłatnej lekcji próbnej.
22. Jeśli liczba Słuchaczy w grupie, po rozpoczęciu kursu, zmniejszy się do mniej niż czterech osób SJ CE zastrzega sobie prawo do:
 - a. połączenia dwóch lub więcej grup o podobnym poziomie zaawansowania,
 - b. zaproponowania kontynuowania kursu pozostałym w grupie Słuchaczom na zmienionych warunkach finansowych,
 - c. rozwiązania grupy.
23. W przypadku połączenia grup SJ CE ma prawo do zmiany terminów odbywania się zajęć oraz lektora prowadzącego zajęcia.
24. W przypadku konieczności rozwiązania grupy z powodu rezygnacji czwartej osoby, niezbędnej do utworzenia grupy, możliwa jest kontynuacja kursu na następujących warunkach:
 - a. pozostali trzej Słuchacze dokonują dodatkowej opłaty za kurs zaproponowanej przez SJ CE lub

- b. następuje zamiana trybu zajęć z grupowego na tryb indywidualny za odpowiednią dopłatą.
25. W przypadku definitywnego rozwiązania grupy Słuchacze otrzymują zwrot opłaty za pozostałą niewykorzystaną część kursu.
 26. Nauka w grupach odbywa się wg poziomu zaawansowania Słuchaczy.
 27. Słuchacze, którzy ukończyli semestr nauki, napisali pozytywnie test oraz ich frekwencja na zajęciach wyniosła nie mniej niż 60%, otrzymują zaświadczenie stwierdzające ukończenie kursu na danym poziomie znajomości językowej.
 28. Słuchacz ma prawo do zmiany grupy po rozpoczęciu kursu, za zgodą SJ CE, pod warunkiem dysponowania przez SJ CE wolnym miejscem w grupie docelowej.
 29. Słuchacze mają prawo, w szczególnych sytuacjach, do przełożenia terminu zajęć. W takiej sytuacji wymagana jest zgoda Lektora, zgoda większości Słuchaczy grupy, a także wolny termin w harmonogramie SJ CE.
 30. W przypadku odwołania zajęć przez sekretariat SJCE (np. z powodu choroby lektora) zajęcia zostają odpracowane w kolejnym dniu wynikającym z harmonogramu, a cały kurs zakończy się w terminie późniejszym (o jedno zajęcia później wg harmonogramu kursu).
 31. W szczególnych przypadkach, w porozumieniu ze Słuchaczami, SJ CE ma prawo do zmiany terminu odbywania zajęć.
 32. W przypadku nieobecności słuchacza/słuchaczy o planowanej godzinie rozpoczęcia kursu grupowego, który nie został wcześniej odwołany, lektor zobowiązany jest odczekać 20 minut. Po tym czasie, w przypadku niepojawienia się słuchacza/słuchaczy, zajęcia uznaje się za odbyte.
 33. W szczególnych przypadkach SJ CE ma prawo do zmiany Lektora prowadzącego zajęcia.
 34. W przypadku rozwiązania grupy w trakcie zajęć lub braku możliwości kontynuowania zajęć z winy SJ CE, SJ CE zwraca koszty kursu proporcjonalnie do liczby niewykorzystanych zajęć.
 35. W przypadku nieutworzenia grupy SJ CE zwraca wpłaconą przez Słuchaczy opłatę w całości bez dodatkowych kosztów.
 36. W przypadku rezygnacji Słuchacza z uczestnictwa w kursie SJ CE dokonuje całkowitego zwrotu uiszczonej opłaty wyłącznie w przypadku, kiedy rezygnacja następuje w ciągu pierwszych 7 dni kalendarzowych od dnia rozpoczęcia semestralnych zajęć grupowych.
 37. Po upływie terminu 7 dni kalendarzowych zwrot opłaty za kurs jest możliwy wyłącznie w przypadku rezygnacji z kursu z ważnych powodów leżących po stronie Słuchacza, takich jak m.in. długotrwała choroba Słuchacza uniemożliwiająca mu udział w zajęciach. Słuchacz jest zobowiązany do przedstawienia Dyrekcji SJ CE wiarygodnego dowodu potwierdzającego ważny powód, w tym np. zaświadczenia lekarskiego. Wysokość zwrotu opłaty jest pomniejszona proporcjonalnie do liczby zajęć, które odbyły się do momentu rezygnacji z kursu.

38. Za opuszczone zajęcia z innej przyczyny Słuchaczowi nie przysługuje zwrot części opłaty za kurs ani żaden upust na kolejne kursy wykupione w SJ CE.

ZAJĘCIA INDYWIDUALNE

39. Godzina lekcyjna zajęć indywidualnych trwa 60 minut.

40. Zajęcia indywidualne organizowane są w siedzibie SJ CE lub w miejscu wskazanym przez Słuchacza (kursy z dojazdem Lektora).

41. Szkoła pobiera dodatkową opłatę za dojazd kursu Lektora na miejsce zajęć w wysokości 5 zł za godzinę lekcyjną, o ile znajduje się ono na terenie dzielnic: Śródmieście, Ochota, Praga Północ, Praga Południe, Żoliborz, Mokotów. W przypadku, gdy zajęcia odbywają się poza ww. dzielnicami Warszawy do opłaty za kurs może zostać doliczona dopłata w wysokości 5-10 zł za godzinę lekcyjną kursu.

42. Obowiązują następujące pakiety godzin indywidualnych: 25, 50, 100. Na życzenie klienta SJ CE może przygotować ofertę organizacji zajęć indywidualnych na inną liczbę godzin.

43. Pakiety są płatne z góry.

44. W przypadku pakietu 25 nie stosuje się płatności ratalnej za wybrany pakiet. W przypadku pakietów 50 i 100 istnieje możliwość rozłożenia płatności na 2 lub 3 raty miesięczne.

45. Przed wykupieniem pakietu Słuchacz może poprosić o jednorazową bezpłatną lekcję próbną. Czas trwania lekcji próbnej wynosi 45 min.

46. Przy wykupieniu pakietów godzinowych obowiązują następujące limity okresu ich ważności:

- a. pakiet 25 godzin: 26 tygodni (6 miesięcy)
- b. pakiet 50 godzin: 52 tygodnie (12 miesięcy)
- c. pakiet 100 godzin: 104 tygodnie (24 miesiące)

47. Limit okresu ważności każdego pakietu określany jest od dnia pierwszych zajęć z danego pakietu.

48. W przypadku niewykorzystania wszystkich godzin z pakietu przed upływem jego ważności, zajęcia uważa się za zrealizowane, a pakiet traci ważność. Z tego tytułu nie przysługują żadne roszczenia ze strony Słuchacza wobec SJ CE, chyba, że niewykorzystanie wszystkich godzin z pakietu przed upływem jego ważności spowodowane było ważnymi powodami leżącymi po stronie Słuchacza lub z winy SJ CE.

49. Jeśli Słuchacz nie zdecyduje się na wykupienie pakietu godzin, możliwe jest rozliczanie miesięczne zajęć.

50. Przy rozliczeniach miesięcznych płatności dokonywane są co miesiąc z góry za każdą godzinę zajęć zaplanowanych wg harmonogramu na dany miesiąc najpóźniej w dniu odbywania się pierwszych zajęć w danym miesiącu.
51. Gdy nie wszystkie opłacone godziny zostaną wykorzystane w danym miesiącu, zostają one przeznaczone do wykorzystania w kolejnym miesiącu, jednak przerwa pomiędzy kolejnymi opłaconymi zajęciami nie może być dłuższa niż 1 miesiąc. W przypadku dłuższej przerwy zastosowanie ma punkt 47 Regulaminu.
52. Przerwa między opłaconymi zajęciami nie może być dłuższa niż 1 miesiąc. W przypadku dłuższej przerwy zajęcia uznaje się za zrealizowane, a pakiet lub opłacone wg rozliczeń miesięcznych godziny tracą ważność. Utrata ważności pakietu lub opłaconych godzin w rozliczeniach miesięcznych nie dotyczy sytuacji, gdy przerwa między zajęciami dłuższa niż 1 miesiąc spowodowana była:
- ważnymi powodami leżącymi po stronie Słuchacza, takimi jak m.in. długotrwała choroba Słuchacza uniemożliwiająca mu udział w zajęciach, o których Słuchacz niezwłocznie zawiadomił SJ CE. Słuchacz jest zobowiązany do przedstawienia Dyrekcji SJ CE wiarygodnego dowodu potwierdzającego ważny powód, w tym np. zaświadczenia lekarskiego,
 - brakiem możliwości kontynuowania zajęć z winy SJ CE. Gdy po upływie dwóch miesięcy od dnia pierwszych zajęć, które nie mogły być zrealizowane, SJ CE w dalszym ciągu nie może zapewnić kontynuowania zajęć, na prośbę Słuchacza SJ CE zwraca koszty kursu proporcjonalnie do liczby niewykorzystanych godzin.
53. Po zrealizowaniu pakietu/opłaconych godzin kontynuacja zajęć indywidualnych możliwa jest po wykupieniu kolejnych zajęć zgonie z aktualnie obowiązującym cennikiem.
54. Słuchacze, po ukończeniu minimum 25 godzin zegarowych nauki i napisaniu pozytywnie egzaminu, mogą otrzymać zaświadczenie o ukończeniu kursu na danym poziomie znajomości językowej.
55. Termin zajęć indywidualnych ustalany jest pomiędzy Słuchaczem a SJ CE z uwzględnieniem grafiku dostępności Lektora oraz dostępności sali w obiektach SJ CE.
56. Terminy oraz intensywność zajęć indywidualnych mogą ulec zmianie w dowolnym momencie trwania kursu na mocy uzgodnień pomiędzy Słuchaczem a SJ CE, z uwzględnieniem dostępności Lektora oraz dostępności sali w obiektach SJ CE.
57. W szczególnych przypadkach SJ CE ma prawo odwołać zajęcia w trybie natychmiastowym.
58. Słuchacz może odwołać zajęcia bez ponoszenia żadnych kosztów, jeśli zgłosi fakt odwołania zajęć najpóźniej do godz. 18:00 w dniu roboczym, poprzedzającym dzień zajęć. W innym przypadku zajęcia uznaje się za zrealizowane.

59. W przypadku nieobecności słuchacza/słuchaczy o planowanej godzinie rozpoczęcia kursu indywidualnego, który nie został wcześniej odwołany, lektor zobowiązany jest odczekać 20 minut. Po tym czasie, w przypadku niepojawienia się słuchacza/słuchaczy, zajęcia uznaje się za odbyte.
60. Odwołania lub przełożenia zajęć Słuchacz dokonuje telefonicznie pod numerem telefonu 22 629 45 88 lub drogą mailową (ce@ce.edu.pl).
61. W przypadku odwołania zajęć przez SJ CE zajęcia uważa się za niewykorzystane, a ich zorganizowanie nastąpi w innym – najbliższym możliwym terminie.
62. W przypadku rezygnacji Słuchacza z kursu po jego rozpoczęciu SJ CE nie zwraca opłaty za zajęcia, z których Słuchacz zrezygnował z zastrzeżeniem pkt 31 i 32 Regulaminu.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

63. Administratorem danych osobowych jest SJ CE.
64. SJ CE przetwarza dane osobowe w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. 2002 r. Nr 101 poz. 926, ze zm.) oraz przepisami wykonawczymi.
65. SJ CE zbiera i przetwarza następujące dane osobowe: imię, nazwisko, telefon, adres e-mail, adres zamieszkania, numer PESEL, numer i serię dowodu osobistego.
66. Dane są zbierane i przetwarzane w celu zawarcia, ukształtowania treści, zmiany, rozwiązania oraz prawidłowej realizacji umowy o przeprowadzeniu kursu językowego, jak również na własne cele marketingowe i statystyczne na podstawie usprawiedliwionego celu SJ CE (art. 23 ust. 1 pkt. 5 ustawy o ochronie danych osobowych).
67. Słuchaczom przysługuje prawo dostępu do treści danych osobowych oraz ich poprawiania.
68. Podanie danych jest dobrowolne.
69. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie znajdą odpowiednie przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy kodeksu cywilnego.